

Министерство образования и науки Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт
(филиал) федерального государственного автономного образовательного
учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Профили подготовки	История
Форма обучения	Заочная форма обучения

Нижний Тагил
2018

Рабочая программа дисциплины «Теория государства и права». Нижний Тагил: Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2018. – 22 с.

Настоящая рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование(история).

Автор: кандидат педагогических наук А. С. Аникина
доцент кафедры социальной работы и управления

Рецензент: кандидат юридических наук,
зам. директора филиала по ОБ

С. А. Устинова

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права
31.08.2018, протокол № 1.

Заведующий кафедрой

О. В. Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного
факультета 13.09.2018г., протокол № 1

Председатель методической комиссии СГЭ

Н. А. Тарасова

Декан СГФ

И. В. Даренская

© Нижнетагильский государственный
социально-педагогический институт
(филиал) ФГАОУ ВО «Российский
государственный
профессионально-педагогический университет»,
2018.

© Аникина А. С., 2018.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3.	Результаты освоения дисциплины.....	4
4.	Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1.	Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2.	Тематический план дисциплины.....	5
4.3.	Содержание дисциплины.....	6
5.	Образовательные технологии.....	..6
6.	Учебно-методические материалы.....	7
6.1.	Задания и методические указания по организации практических занятий....	..7
6.2.	Задания и методические указания по организации самостоятельной работы студента	8
7.	Учебно-методическое и информационное обеспечение.....	8
8.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10
9.	Текущий контроль качества усвоения знаний.....	10
10.	Промежуточная аттестация.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является создание условий для развития конфликтологической культуры бакалавра через изучение теоретических основ конфликтологии, освоения технологий управления конфликтами, проектирования конструктивной субъектной образовательной среды.

Задачи:

- дать студентам знания основ теоретических проблем современной конфликтологии, привить умения анализировать конфликтные ситуации и причины, их вызвавшие, обеспечить понимание основных категорий (противоречие, конфликт, управление конфликтами, соперничество, сотрудничество, посредничество), умение применять психологические знания к решению практических задач решения конфликтов;
- обеспечить знания и умения применения медиации конфликтов в учебно-воспитательной деятельности
- участие в проектировании и создании неконфликтной, психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Медиация в образовании» является частью учебного плана. Дисциплина реализуется на социально-гуманитарном факультете кафедрой социальной работы, управления и права.

Данная дисциплина относится к вариативной части образовательной программы. Её изучение логически связано с освоением дисциплин: «Образовательное право», «Психология» и др.

Для успешного овладения дисциплиной учащийся должен знать основы социальной психологии и психологии личности. Владеть технологиями управления взаимодействием в малых группах. Знать основные закономерности межличностного общения и уметь применять техники эффективной коммуникации.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОК-7 - способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности
 - ПК-3 - способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности
 - ПК-6 - готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса
- В результате освоения содержания дисциплины обучающийся должен

знать:

- ключевые категории, которыми оперирует конфликтология;
- стратегии управления конфликтами;
- подходы к анализу конфликтных ситуаций;
- психолого-социальные характеристики типов конфликтных личностей;
- специфику конфликтов в образовательных организациях.

уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- выявлять позитивный потенциал конфликтов;
- прогнозировать развитие конфликтных ситуаций в коллективе, с целью построения адаптированной системы управления;
- формировать позитивный психологический климат в коллективе;

владеть:

- навыками аналитической управленческой деятельности по профилактике развития деструктивных организационных конфликтов;
- навыками проектирования качественной образовательной среды;
- культурой межличностного взаимодействия в полисубъектной образовательной среде.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения
	заочная
	4 курс
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа , в том числе:	14
Лекции	6
Практические занятия	8
Самостоятельная работа , в том числе	130
Изучение теоретического курса	126
Подготовка к зачету	4

4.2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа			Самостоят. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практич. занятия	Из них в интеракт. форме		
Тема 1. Правовые основы медиации	20	2			18	
Тема 2. Медиация как способ разрешения конфликта						
2.1. Понятие конфликта.	23	2			21	
2.2. Понятие педагогического конфликта	19		2		17	
Тема 3. Техники и технологии проведения процедуры медиации.						
3.1. Введение в медиацию	19	2			17	
3.2. Медиация как процедура	19		2		17	
3.3. Медиативный подход.	19		2		17	
Тема 4. Организации школьной службы медиации	21		2		19	
Подготовка и сдача зачета	4				4	
Всего за курс	144	6	8		130	

Практические занятия

№ темы	Наименование практических занятий	Кол-во аудиторн. часов
2	ПЗ № 2. Понятие конфликта.	2
2	ПЗ № 3. Понятие педагогического конфликта	2

3	ПЗ № 4. Медиативный подход	2
3	ПЗ № 5. Организации школьной службы медиации	2
	Итого:	10

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Правовые основы медиации

Законы Российской Федерации и региональные документы, на которые можно опираться при создании службы примирения. Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» как базовый закон о процедуре медиации. Юридические материалы, значимые для работы медиатора с правонарушениями несовершеннолетних. Всероссийские и региональные программы, стратегии, планы и постановления, связанные с медиацией в социальной и образовательной сфере.

Тема 2. Медиация как способ разрешения конфликта

2.1. Понятие конфликта. Объективные и субъективные причины конфликтов. Структура и динамика конфликта. Участники конфликта. Способы разрешения конфликта.

2.2. Понятие педагогического конфликта. Специфика педагогических конфликтов. Методы анализа педагогических конфликтов.

Тема 3. Техники и технологии проведения процедуры медиации.

3.1. Введение в медиацию. Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область. Инструменты медиации.

3.2. Медиация как процедура Медиатор и процедура медиации. Подготовка к процедуре медиации. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результат процедуры медиации.

3.3. Медиативный подход. Информация в медиации. Восприятие в медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения педагогических, семейных, трудовых споров с помощью медиации. Продвижение медиации

Тема 4. Организация школьной службы медиации

Приказ Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Структура и организация деятельности службы примирения. Кураторы (руководители) службы примирения. Команда службы примирения. Служба примирения и ее окружение. Директор и служба примирения. Педагоги и служба примирения. Школьники и служба примирения. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) и служба примирения. Функции службы примирения в образовательной организации.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение содержания дисциплины предполагает:

1. Теоретические лекции, на которых дается обобщенная информация по узловым вопросам изучаемой темы. (методы: объяснительно-иллюстративный, проблемного изложения, эвристической беседы);

2. самостоятельную работу студентов, включающую самостоятельное изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, закрепление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях (методы: работа с учебным текстом и нормативными актами, выполнение тренировочных заданий, решение

задач, проектирование, самоконтроль);

3. практические занятия, направленные на закрепление и применение знаний, формирование умений, приобретение опыта решения правовых задач. (методы: решение задач, игровое моделирование, дискуссия, работа с нормативными актами и др.).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Задания и методические указания по организации и проведению практических занятий

Практическое занятие № 2. Понятие педагогического конфликта

1. Понятие педагогического конфликта
2. Причины педагогических конфликтов
3. Виды педагогических конфликтов
4. Педагогическая конфликтология
5. Карта конфликта

Практическое занятие № 3.. Медиация как процедура

1. Подготовка к процедуре медиации.
2. Процедура медиации.
3. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.
4. Результат процедуры медиации.

Практическое занятие № 4. Медиативный подход.

1. Информация в медиации. Восприятие в медиации.
2. Работа с интересами сторон.
3. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации.
4. Особенности разрешения педагогических, семейных, трудовых споров с помощью медиации.

Практическое занятие № 5. Организации школьной службы медиации

1. Приказ Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» как нормативная основа создания школьной службы медиации
2. Цели и задачи служб школьной медиации. Функции службы примирения в образовательной организации.
3. Структура и организация деятельности службы примирения.
4. Кураторы (руководители) службы примирения, направления их деятельности
5. Команда службы примирения
6. Группа поддержки

6.2. Задания и методические указания по организации самостоятельной работы студента

Темы занятий	Количество часов			Содержание самостоятельной работы	Формы контроля и сроки представления отчета СРС
	Всего	Аудит.	Само стоят.		
Правовые основы медиации	20	2	16	Составить аннотации на нормативные акты, регламентирующие вопросы медиации в образовании. В	Проверка выполнения задания на ПЗ № 1

				число аннотированных актов должны войти 3 документа федерального уровня и 2 документа регионального уровня, 1 локальный акт.	
Понятие конфликта.	23	2	16	Проанализировать подходы к пониманию конфликтов	Проверка выполнения задания на ПЗ № 2
Понятие педагогического конфликта	19	2	17	Проанализировать подходы к пониманию педагогических конфликтов Описать особенности педагогического конфликта Кейс-метод: провести анализ педагогического конфликта	Проверка выполнения задания на ПЗ № 2
Введение в медиацию	19	2	17	Проанализировать подходы к пониманию медиации.	Проверка выполнения задания на ПЗ № 3
Медиация как процедура	19	2	17	Предложить инструментарий для медиации в педагогическом конфликте. Проанализировать возможные интересы сторон педагогического конфликта	Проверка выполнения задания на ПЗ № 3
Медиативный подход	19	2	17	Разработать программу медиации для педагогического конфликта Проанализировать возможные результаты медиации педагогического конфликта Проанализировать возможные подходы к продвижению медиации в образовании	Проверка выполнения задания на ПЗ № 4
Организация школьной службы медиации	21	4	17	Составьте алгоритм создания школьной службы медиации	Проверка выполнения задания на ПЗ № 5
Экзамен	9				
Всего по дисциплине	144	14	130		

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Текст] : учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2015. - 324 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Текст] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2015. - 240 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ.

Дополнительная литература:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]/А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский.-2-е изд. , перераб.-Санкт-Петербург и др.:Питер,2009
2. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. М.: ВЛАДОС, 2003.
3. Банькина С.В. «Конфликтологическая компетентность педагога», Астрахань, 1999.

4. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие для вузов/А.Б Белинская.-М.: Дашков и К: Академцентр,2010
5. Дмитриев А.В. Конфликтология:учеб.для вузов/А.В. Дмитриев.- Изд. 3- е, перераб.- М.:Альфа-М: Инфра-М, 2009
6. Кабрин, В. И. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / В. И. Кабрин, Л. В. Шабанов, Я. Б. Частокоренко ; Томский гос. ун-т, Ин-т дистанц. образо-вания. - Электрон. текстовые дан. - Томск : Изд-во ТГУ, 2007. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)
7. Коновалов А. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство»/под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. –256 с.
8. Коновалов А.Ю. Работа школьных служб примирения// Вестник ювенальной юстиции, 2009. № 4.
9. Конфликтология [Текст]:учеб.для вузов/ред.В.П.Ратников.- 3-е изд., перераб.и доп.-М.:ЮНИТИ,2011
10. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. указ. по изуч. дисц., организации и контролю самостоят. работы для студ. спец. "Связи с общественностью" / Иркутский гос. ун-т, Каф. связей с обществ. и рекл. технол. ; Сост. Н. А. Шалак. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : ИГУ, 2006. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)
11. Лисицын В.В. Медиация — вперед?! // Вестник Арбитражного суда города Москвы. 2010. N 4. С. 9 — 18.
12. Лисицын В.В. Медиация в России: попытка № 4 // Третьейский суд. 2010. № 2. С. 52 – 55
13. Негосударственные процедуры урегулирования споров: Учебно-методическое пособие / А.И. Зайцев, В.М. Мелихов, О.А. Коробов и др. – Волгоград: Волгоградское научное издательство, 2005. С. 167 – 169.
14. Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Социальная психология [Электронный ресурс] : электрон. учебник / А. Л. Свенцицкий. - Электрон. текстовые дан., 683 Мб. - М. : КноРус, 2009.
15. Светлов В. А. Конфликтология [Текст]:учеб. пособие для вузов/В. Светлов, В. Семенов.-СПб. и др. :Питер, 2011.-350 с
16. Сорокина , Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебник / Е. Г. Сорокина , М. В. Вдовина. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2014. - 282 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ.
17. Тимашева, О. В. Введение в теорию межкультурной коммуникации [Электронный ре-сурс] / О. В. Тимашева. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство"Лань". - Неогранич. доступ.
18. Черемных Н.Г. Нотариат и нотариальное право России: учебное пособие / И.Г. Черемных; под ред. Г.Г. Черемных. – М.: Эксмо, 2007. С. 180 – 181.
19. Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов/Под общей редакцией Н.Л.Хананашвили. – М: Благотворительный фонд «Просвещение», 2012. – 146 с.
20. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Российская газета, N 168, 30.07.2010.
2. Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 N 969 «О программе подготовки медиаторов» // Собрание законодательства РФ, 13.12.2010, N 50, ст. 6706.

3. Постановление Пленума ВАС РФ от 20.12.2006 N 65 «О подготовке дела к судебному разбирательству» // Вестник ВАС. 2007. № 4.

4. Федеральный закон от 27.07.2010 N 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5. Приказ Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

Интернет-ресурсы:

1. <http://mosmediator.narod.ru/index/0-2115>
2. <http://www.myshared.ru/slide/167438/>
3. <http://sylv1.edusite.ru/p94aa1.html>
4. http://shsp-radost.ucoz.ru/index/rabota_shsp_quot_radost_quot/0-9
5. <http://images.yandex.ru/yandsearch?source=wiz&fp=0&text>
6. <http://www.mediacia.com/razrspor.htm>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. LibreOffice
7. LibreOffice Base
8. LibreOffice Impress
9. Kaspersky Endpoint Security - 300, Лицензионный договор № НП-112 от 12 Марта 2018 г.
10. ИРБИС электронный каталог; -10 подключений, договор № 1/05-03-01 от 5.03.2003г
11. Adobe Reader
12. Платформа ДО Русский Moodle – лицензионный договор №620.1 от 02 июня 2017г

9. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий, решения задач.

10. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится на экзамене в форме собеседования. Подготовка к экзамену осуществляется по вопросам:

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
3. Альтернативное разрешение споров: принципы альтернативного разрешения споров.
4. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
6. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.

9. Понятие и принципы медиации.
10. Посредничество и медиация.
11. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
12. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
14. Медиация и юриспруденция.
15. Медиация и психология.
17. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
18. Инструменты медиации, их виды и значение.
19. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
20. Восприятие и коммуникация в медиации.
21. Требования, предъявляемые к медиатору.
22. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.
23. Профессиональная этика медиатора.
24. Организация работы медиатора.
25. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.
26. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
27. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
28. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.
29. Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации.
30. Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль над их осуществлением и работой.
31. Критерии оценки результата переговоров в медиации.
32. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.
33. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации.
34. Способы объективизации фактов. Способы получения и прояснения информации.